



# UNIONE DEI COMUNI DEL TERRALBESE

PROVINCIA DI ORISTANO

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA

|                                |  |
|--------------------------------|--|
| <b>N. 58</b><br>del 17.09.2025 | <b>OGGETTO: Area Vigilanza – PRESENTAZIONE TECNICA ED ECONOMICA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO DEL CDS ITALIANO E RESIDENTI ALL'ESTERO - ACQUISTO PALMARI PER CONTROLLO E SERVIZIO DI GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO.</b> |
|--------------------------------|--|

L'anno duemilaventicinque, il giorno diciassette del mese di settembre, in modalità ordinaria e in videoconferenza, con inizio alle ore 13:00, si è riunita a San Nicolò d'Arcidano presso l'Ufficio del Presidente, la Giunta dell'Unione dei Comuni del Terralbese, composta dai signori Sindaci:

|   | PRESENTI                                | ASSENTI  |
|---|---|----------|
| <b>Fanari Davide</b><br><i>Sindaco di San Nicolò d'Arcidano</i> | <b>X</b><br><i>Mod. Ordinaria</i>       |          |
| <b>Corrias Luca</b><br><i>Sindaco di Marrubiu</i>               | <b>X</b><br><i>Mod. Videoconferenza</i> |          |
| <b>Fenu Samuele</b><br><i>Sindaco di Uras</i>                   | <b>X</b><br><i>Mod. Videoconferenza</i> |          |
| <b>Pili Sandro</b><br><i>Sindaco di Terralba</i>                |   | <b>X</b> |
| <b>Pintus Manuela</b><br><i>Sindaco di Arborea</i>              |   | <b>X</b> |

**Presiede la seduta il Presidente Davide Fanari.**

**Partecipa alla seduta, il Segretario Dott. Franco Famà.**

### LA GIUNTA

**CONSIDERATO** che in virtù della necessità di digitalizzare e semplificare le procedure amministrative ed il relativo funzionamento degli Uffici della P.A si rende necessario procedere a digitalizzare i processi presenti all' interno delle strutture e che l'Ufficio di Polizia Locale non è esente da tali necessità e che pertanto si rende necessario attivare un modello che si inserisca nella gestione della propria attività mediante l'inserimento di modalità digitali;

**VALUTATO** che la transizione digitale della pubblica amministrazione rappresenta una roadmap per tutti i livelli della P.A. che consente di efficientare le risorse umane ed i tempi dell'azione amministrativa;

**CONSIDERATO** che il Comando di Polizia Locale, già in forte carenza di organico, ha anche l'impellente necessità di affrontare, vista anche l'imminente quiescenza dell'operatore preposto alla gestione dell'Ufficio Verbali e che quindi si innesta, in congiuntura favorevole con il *turnover* generazionale, con l'attivazione di sistemi che consentono l'abbandonano del cartaceo per prediligere l'introduzione dei formati digitali lungo tutto l'iter sanzionatorio del CDS ed in tutta la gestione amministrativa, sia principale che sussidiaria, delle procedure sanzionatorie conseguenti.

**VALUTATO** inoltre che, per procedere alla sostituzione dell'operatore in procinto di raggiungere la quiescenza è comunque necessario rispettare i termini previsti dalla legge e che la mera sostituzione con il personale già presente costringerebbe l'Ufficio di Polizia Locale a destinare a tempo pieno uno degli operatori attualmente impiegati nel servizio esterno al fine di mantenere il funzionamento dell'Ufficio Verbali nella modalità attualmente

predisposta sottraendo lo stesso all'espletamento dei servizi esterni, mentre con un apporto digitale si conta di poter derogare almeno parzialmente a tale condizione;

**VALUTATO** che per procedere a tale introduzione digitale occorre introdurre un sistema avanzato che, semplificando e velocizzando tutte le procedure operative dei comandi di Polizia Locale con l'ausilio dell'intelligenza artificiale, permetta un controllo stradale più veloce e semplice consentendo una redazione assistita dei verbali di accertamento, un sistema di lettura automatica dei documenti, ed un'integrazione con banche dati esterne (MCTC, ACI, PRA, EasyPark ecc.), con all'interno l'intero Prontuario delle violazioni al Codice della Strada e riferimenti normativi ed con completa integrazione con i principali provider del sistema PagoPA per l'emissione e la stampa diretta del QR Code sui ticket generati;

**CONSIDERATO** che oltre all'ambiente occorre provvedere all'acquisto dei palmari e la loro relativa stampante ZEBRA che consente quindi di avere la possibilità di elevare sanzioni su scontrino con QR CODE integrato;

**VALUTATO** che parimenti alla digitalizzazione si sta procedendo a introdurre sistemi per il monitoraggio della velocità e che tale applicazione comporterà, fisiologicamente almeno nel primo periodo, un incremento delle violazioni relative al CDS elevate da questo Comando e che pertanto occorrerà adoperarsi per una gestione del servizio che abbia la possibilità di lavorare un numero di verbali che in fase incrementale;

**CONSIDERATO** che quindi per poter impostare il funzionamento del Servizio di Vigilanza si rende necessario affidare il servizio di gestione del procedimento sanzionatorio afferente alle infrazioni accertate ai sensi dell'art. 142 del CDS in outsourcing e che in tale contesto si deve necessariamente provvedere a selezionare un'azienda che sia leader nella trattazione delle pratiche relative al procedimento sanzionatorio previsto dal CDS, e che tale servizio deve essere garantito con un rigoroso rispetto delle disposizioni della L. 196/2003 — GDPR 679/2016 (Privacy) e degli artt. 5.2 e 6.2 parte I della cd. Direttiva Minniti del 21.07.2017, da personale costantemente aggiornato e formato in merito alle problematiche relative alla gestione dell'iter sanzionatorio e delle norme che lo regola, senza mai interferire nella sfera decisionale e delle funzioni di esclusiva competenza degli organi accertatori di cui all'art. 12 del C.d.S.;

**CONSIDERATO** che inoltre l'operatore in outsourcing opzionato dovrà realizzare i fascicoli digitali, in grado di garantire una pronta consultazione da parte del Comando nonché offrire la possibilità di acquisire a sistema sia i dati relativi alle violazioni contenuti nelle fonti di prova delle infrazioni rilevate ed accertate dagli operativi in strada a carico di veicoli sia con targa italiana e/o estera, sia quelle contenute su materiale cartaceo (bollettari preavvisi e verbali) che in tracciati record provenienti da sistemi automatici (dispositivi di rilevazione Velox, Rcd, ZTL, palmari).

**VALUTATO** inoltre che il sistema di outsourcing dovrà inoltre garantire un'assistenza al Sanzionato/Utente, attraverso le credenziali fornite all'interno dell'atto notificato ovvero mediante il sistema di QRCode predisposto sull'atto, che dovrà consentire un accesso al Portale Web ove disporrà saranno presenti:

- FAQ, traducibili in molte lingue disponibili con sistema di CHAT-LIVE multilingua di assistenza, disponibile in orari di servizio;
- Call Center IVR Multilingua;
- La visualizzazione ed il download copia di tutto il fascicolo digitale di ogni documento trattato per la singola posizione con possibilità di traduzione multilingua immediata;
- L'upload dei moduli necessari alla gestione della posizione sanzionatoria, come il modulo di comunicazione dati conducente;
- La possibilità di effettuare il pagamento con carta di credito, bonifico bancario ed altri canali previsti — PagoPA.

**VISTO** quanto sopra argomentato;

Con votazione **unanime**.

## **DELIBERA**

*Le premesse fanno parte integrante e sostanziale del presente deliberato e si intendono integralmente richiamate, costituendone motivazione ai sensi dell'art 3 della L. 241/90 e ss.mm.ii.*

**DI ACCOGLIERE E APPROVARE** la proposta del Responsabile del Servizio di Vigilanza dell'Unione dei Comuni del Terrabese inerente alla valutazione:

- dell'acquisto del Programma VIOLA proposto dalla ditta "Rinnova PA" s.r.l. con contestuale Predisposizione Ambiente in CLOUD e Gestione su server ACN, con la Configurazione ed installazione iniziale oltre n° 4 Palmare GALAXY XCOVER7 o similare con n° 4 Stampante Termica ZEBRA ZQ320 PLUS o similare più affidamento in outsourcing alla ditta ABCONSULENZE per la lavorazione, notifica, riscossione dei verbali relativi al CDS.

**DI DEMANDARE** al Responsabile del Servizio di vigilanza la scelta della soluzione definitiva tecnico/economica più idonea, previo confronto con il Presidente di quest'Unione.

**DI DICHIARARE** la presente immediatamente esecutiva ai sensi dell'art. 134, comma 4, del T.U.EE.LL. approvato con D.Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

## UNIONE DEI COMUNI DEL TERRALBESE – PROVINCIA DI ORISTANO

Pareri espressi ai sensi dell'art. 49 del D.Lgs. 257/2000: Delibera G.U. n. 58 in data 17.09.2025.

**OGGETTO: Area Vigilanza – PRESENTAZIONE TECNICA ED ECONOMICA PER IL SERVIZIO DI GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO DEL CDS ITALIANO E RESIDENTI ALL'ESTERO - ACQUISTO PALMARI PER CONTROLLO E SERVIZIO DI GESTIONE DEL CICLO SANZIONATORIO.**

Per la regolarità tecnica, si esprime parere: favorevole.

Il Responsabile del Servizio di Vigilanza  
Cap. Massimo Carta

Letto approvato e sottoscritto  
Il Presidente

Il Segretario

Davide Fanari

Dott. Franco Famà

Certifico che la presente deliberazione trovasi in corso di pubblicazione ai sensi dell'art. 124 del D.Lgs. 267/2000, per quindici giorni con decorrenza 06.10.2025 al 21.10.2025.

San Nicolò d'Arcidano, 06.10.2025.

L'impiegato incaricato

---

Certifico che la presente delibera è copia conforme all'originale.

San Nicolò d'Arcidano,

L'impiegato incaricato